

富田林市立コミュニティセンター
かがりの郷
予約システム利用ガイド

1. 予約の流れ

インターネットから「富田林市福祉会館／かがりの郷予約」サイトへ

<https://reserva.be/tonsyakyo>



空き状況を確認 → 日時・部屋を選択 → 必要事項入力 → 仮予約 → 窓口支払い → 予約確定 → 予約当日

2. 予約方法



空き状況を確認

施設を選択し、利用したい部屋を選びます。
その後、カレンダーから希望日時を選択し、空き状況を確認します。「○」が表示されている枠が予約可能です。



部屋を選択する

希望の時間帯を選択する

施設を選択する

部屋を選択してください

※日程選択画面の上部に、料金・お支払い方法・キャンセルに関する案内を掲載しています。
予約前に必ずご確認ください。

日程選択

● 時間単位予約

2026年07月

07/01	07/02	07/03	07/04	07/05	07/06	07/07
水	木	金	土	日	月	火
午前 ¥710 ○	午前 ¥710 ○	午前 ¥710 ○	午前 ¥710 ○	午前 ¥710 ✓	午前 ¥710 ○	午前 ¥710 ○

2026年07月05日(日)

午前 09:00~12:00 ¥710

決定

利用者登録を行うと、メールアドレスとパスワードでログインすることができます。
なお、利用者登録を行わなくても予約は可能ですが、毎回必要事項の入力が必要となります。
また、LINE 連携を行っている場合は、LINE アカウントを利用してログインすることも可能です。

登録利用者ログイン

登録利用者ログイン

または

LINEでログイン

利用者登録せずに予約

連絡先を直接入力する

[新規利用者登録はこちら](#)

利用者登録をしてログインすると、次回以降の予約で入力の手間が省けて便利です。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。

施設を継続的に利用される方は、利用者登録をおすすめします。

利用者登録（無料）を行うと、次回以降はログインして予約することができ、入力の手間を省くことができます。
また、会員メニュー内の「マイページ」から予約内容の確認も可能になります。

はじめての方は、予約時に表示される画面から登録を行ってください。

氏名 *
 氏名 (カナ) *
 メールアドレス *
 メールアドレス (確認) *
 電話番号 *
 郵便番号 *
 都道府県 (自宅) *
 市区町村 (自宅) *
 番地 (自宅) *
 建物名 (自宅)
 生年月日 *

姓 名
 セイ メイ
 ※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信ドメインに「reserva.be」を追加してください。
 example@xxx.com
 example@xxx.com
 0312345678
 〒 1234567 住所検索
 選択してください
 選択してください
 山海谷町1-3-11
 谷海山ビル3階
 年 月 日

ご利用者区分 *
 市内在住・在勤・在学 市外在住
 利用属性 *
 非営利目的 営利目的
 団体・グループ名 *
 利用人数 *
 利用目的 (具体的に) *
 連絡事項
 連絡事項がございましたらご入力ください

戻る 確認する

登録利用者としてログインしている場合、この部分は自動的に入力されます

こちらの部分は予約の都度入力してください

「確認する」ボタンをクリック
 確認画面に移動します。
 確認画面では、選択した部屋・利用日時・料金が表示されます。

※回数券については後のページで説明しています

回数券 なし 変更する 購入する

支払方法 *
 現地決済 (¥710)

予約
 コミュニティセンターかがりの郷 / 講座室1 / 【かがりの郷】講座室1 (午前)
 2026年 09月 04日 (金)
 午前 09:00~12:00

¥ 710
支払金額 (合計) (税込) ¥ 710
支払方法: 現地決済

支払方法、選択した部屋・利用日時、支払金額 (合計) をご確認ください。

・利用日の変更をご希望の場合は、ご利用日の前日（土・日・祝日を除く）までに、施設窓口までお越しください。

■利用料金について

- ・貸部屋の使用は有料です。
- ・利用料金は、予約画面に表示される内容をご確認ください。
- ・市外利用・営利利用の場合は、利用料金が加算されます。
- ・該当する方の金額は、お支払い時に施設窓口でご確認ください。

■利用当日について

利用当日は必ず予約完了画面または予約確認メール（印刷可）をご提示ください。

■備品について

給湯室の湯飲みなどの備品は利用できますが、茶葉などは持参してください。
急須・電気ポットは給湯室でお使いください。

※ご不明な点は職員までお問い合わせください。

注意事項、利用規約

プライバシーポリシーをご確認の上
チェックを入れ、予約を「完了する」

利用規約、プライバシーポリシーに同意する

戻る

完了する



予約が完了すると、予約完了画面が表示されます。

登録したメールアドレス宛に確認メールが自動送信されます。

また、LINE連携を行っている場合は、LINEに通知が届きます。

※通知は、予約方法や利用状況によりメールまたはLINEのいずれかに届きます。

通知には予約内容に関する情報が記載されていますので、必ずご確認ください。

この予約は仮予約となります。

施設窓口でお支払い手続きを完了すると、予約が確定します。

お支払い期限などの詳細は、画面に表示されている案内および仮予約完了メールをご確認ください。

利用者登録をされている方は、予約サイトにログイン後、会員メニューから予約内容の確認ができます。

メニューの表示位置は、ご利用の端末によって異なり、画面上部または下部に表示されます。



利用者登録を行うと、会員メニュー内の「マイページ」から予約内容の確認が可能になります。

利用者登録について

利用者登録（無料）は、予約操作の途中で行うことができます。

事前に登録を済ませたい方は、予約サイトトップページのお知らせ「はじめてご利用の方へ」からも利用者登録ができます。

登録方法は2種類あります。



メールアドレスで登録

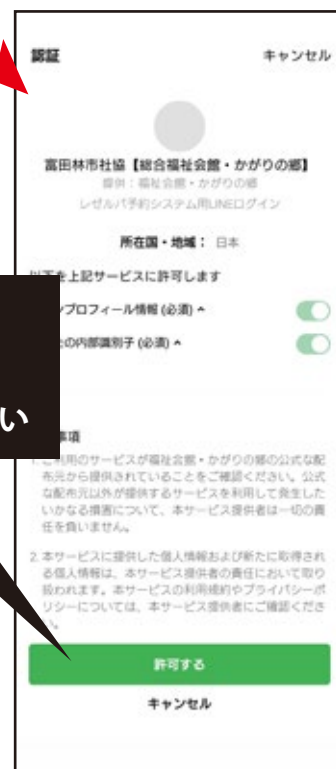
メールアドレスで会員登録します。
予約完了などのお知らせは、基本的にメールが届きます。

※「メールアドレスで登録」した場合でも、後からLINEと連携することは可能です。
詳しくは本マニュアルの「4.LINEからの予約」をお読みください

LINEアカウントで登録

主にスマートフォンでLINEをご利用の方におすすめです。
予約完了などのお知らせをLINEで受け取ることができます。
初回のみLINEとの連携を行います。

LINE連携（認証）画面です。
LINEと連携するには、
「許可する」ボタンを押してください



メールで登録・LINEアカウントで登録は、
どちらも同じ会員登録です。

違うのは登録方法と通知の受け取り方法ですので、
ご都合のよい方法を1つ選んで登録してください。

3.回数券について

回数券の購入方法

トップページの「回数券」または「回数券はこちら」を押して、購入手続きを行います。

The screenshot shows the website for the Toyohashi City Social Welfare Association. The header includes the organization's name and navigation links for '予約' (Reservation), '回数券' (Return Ticket), and 'ログイン' (Login). The main banner features two circular images of facilities: '富田林市立総合福祉会館' (Toyohashi City Comprehensive Welfare Center) and '富田林市立コミュニティセンター かがりの郷' (Toyohashi City Community Center Kagari no Kyō). A sidebar on the left contains a menu with 'ホーム' (Home), '回数券' (Return Ticket), 'About Us', 'お知らせ一覧' (List of Notices), '利用規約' (Terms of Use), and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy). The '回数券' link is highlighted with a red circle. The main content area has a notice: '【お読みください】はじめてご利用の方へ(2026年03月20日)' with a 'もっと見る >' link. Below this is a dropdown menu labeled '施設を選択してください' (Please select a facility). At the bottom right, a button labeled '回数券はこちら' (Return Ticket Here) is highlighted with a red circle.

回数券の一覧が表示されます。料金が同じ部屋は同じ回数券で利用できるため、まとめて表示されています。

【かがりの郷】講座室1・2用（午前）		
午前利用11回券	¥7,100	購入する
【かがりの郷】講座室1・2用（午後）		
午後利用11回券	¥10,100	購入する
【かがりの郷】講座室1・2用（全日）		
全日利用11回券	¥17,300	
【かがりの郷】講座室3用（午前）		
午前利用11回券	¥13,200	購入する

「購入する」を押します。利用者登録をされている方はログインし、利用者登録をされていない方は必要事項を入力して購入手続きを進めてください。

【かがりの郷】講座室1・2用（午前） 午前利用11回券	¥7,100
小計（税込）	¥7,100
合計（税込）	¥7,100

支払方法* 現地決済（¥7,100）

利用規約、プライバシーポリシーに同意する

戻る 完了する

購入内容を確認し、注意事項をお読みください。利用規約・プライバシーポリシーに同意するにチェックを入れ、「完了する」を押します。

この回数券購入は仮申込です。施設窓口でのお支払い完了後に購入確定となります。

回数券の使い方

- ・回数券は、購入された方のお名前で予約を行ってください。
- ・回数券の購入後は、施設窓口でのお支払い完了後に利用できます。
- ・利用料金が同じ部屋は共通の回数券を利用できます。
- ・利用者登録をされていない方は、回数券購入時と同じ情報（氏名・電話番号・メールアドレスなど）を入力して予約してください。

回数券	【かがりの郷】講座室1・2用（午前） （使用枚数:1枚）	変更する	購入する
かがりの郷 / 講座室1 / 【かがりの郷】講座室1（午前）			
2026年06月12日（金）			
午前 09:00～12:00			¥710
回数券	【かがりの郷】講座室1・2用（午前）	使用枚数: 1枚	-¥710
支払金額（合計）（税込）			¥0

回数券をお持ちの場合は、予約時のお支払い方法に「回数券」が自動で適用されます。

予約

【かがりの郷】講座室1・2用（午前）（使用枚数:1枚） 直接入力

利用しない

確定する

回数券を使用しない場合は、「回数券」の「変更する」を押し、「利用しない」を選択してお支払い方法を「現地決済」に変更してください。

回数券が適用されているため、施設窓口でのお支払いは不要です。利用規約・プライバシーポリシーに同意するにチェックを入れ、「完了する」を押してください。

予約	コミュニティセンターかがりの郷 / 講座室1 / 【かがりの郷】講座室1（午前） 2026年06月12日（金）		
午前 09:00～12:00			¥710
回数券	【かがりの郷】講座室1・2用（午前）	使用枚数: 1枚	-¥710
支払金額（合計）（税込）			¥0

予約はこれで「確定」となります。

回数券の利用方法についてご不明な点がある場合は、施設窓口へお問い合わせください。

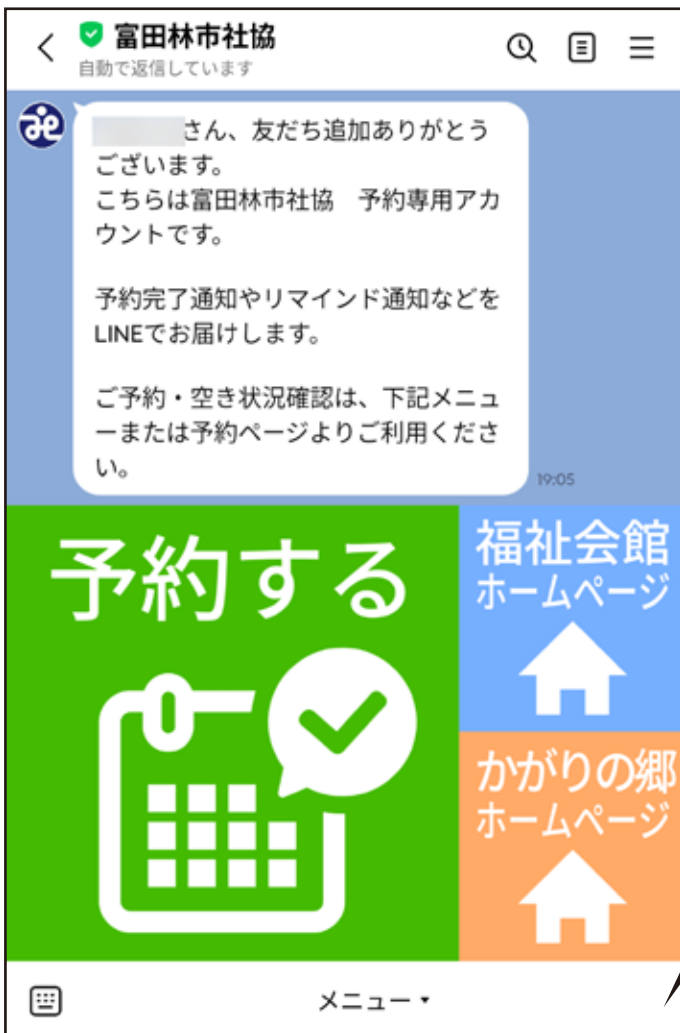
4. LINE からの予約



LINE で予約通知を受け取ったり、簡単にログインしたりするために、まずは施設公式 LINE を友だち追加してください。

LINE

友だち追加はこちらから



トーク画面を開くと、「予約する」ボタンが表示されますので
こちらからご予約いただけます。

※「予約する」ボタンが表示されない場合は、画面下部の「メニュー」を押してください。



LINE 予約でも予約手順は通常の予約と同じです。
違いは「通知の受け取り方法」と「ログイン方法」です。

利用者登録をしていない方

初めて利用する場合

「LINE アカウントで予約する」ボタンを押します。
必要事項を入力して予約します。
予約完了後、予約内容や予約に関する通知が LINE に届きます。

※利用者登録をしなくても LINE から予約できます。

注意事項

- ご利用のサービスが福祉会館・かがりの郷の公式な配布元から提供されていることをご確認ください。公式な配布元以外が提供するサービスを利用して発生したいかなる損害について、本サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 本サービスに提供した個人情報および新たに取得される個人情報は、本サービス提供者の責任において取り扱われます。本サービスの利用規約やプライバシーポリシーについては、本サービス提供者にご確認ください。

初めて「LINE アカウントで予約する」ボタンを押して LINE と連携する際は、この画面が表示されます。「許可する」を押してください。

予約が完了すると LINE に通知が送られます。
予約の内容も LINE から確認できます。

※キャンセル操作はできません
施設窓口までご連絡ください。



2 回目以降の利用

再度「LINE アカウントで予約する」ボタンから予約すると、前回入力した基本情報が自動で反映されるため、入力の手間を減らせます。

※ただし、利用状況によっては情報が反映されない場合があります。
毎回確実に基本情報を引き継ぎたい場合は、利用者登録をおすすめします。

<ご注意ください>

LINE で施設の公式アカウントを友だち追加しただけでは、予約に関する通知は LINE に送信されません。

予約に関する通知を LINE で受け取るには、施設の公式アカウントを友だち追加したうえで、予約時に「LINE アカウントで予約する」ボタンから予約手続きを行ってください。

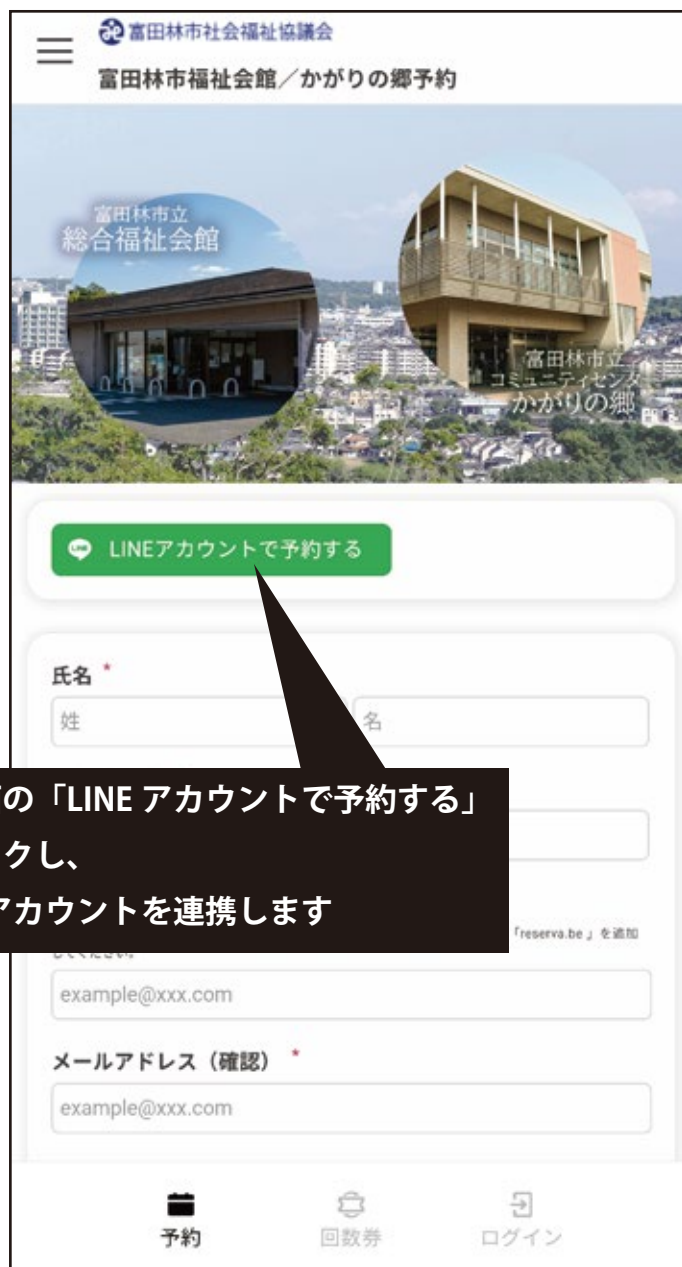
「LINE アカウントで予約する」ボタンを使用せずに予約した場合は、通知はメールで送信されます。



利用者登録をしている方

初めて利用する場合

「登録利用者ログイン」ボタンを押します。



連絡先入力画面の「LINE アカウントで予約する」ボタンをクリックし、LINE と利用者アカウントを連携します

登録済みの氏名・電話番号などは自動で反映されています。残りの必要事項を入力して予約にお進みください。

予約が完了すると LINE に通知が送られます。
予約の内容も LINE から確認できます。

※キャンセル操作はできません
施設窓口までご連絡ください。



2 回目以降の利用

「LINE でログイン」 ボタンを押すだけでログインできます。
メールアドレスやパスワードの入力は不要です。



<ご注意ください>

LINE で施設の公式アカウントを友だち追加しただけでは、利用者アカウントとの連携は完了しません。

一度「LINE アカウントで予約する」 ボタンを押して予約操作を行うと、利用者アカウントと LINE アカウントが連携されます。

連携後は、パソコンやスマートフォンから予約した場合も、予約に関する通知を LINE で受け取ることができます。

4. よくある質問 (Q&A)

Q. 利用者登録は必須ですか？

A. 利用者登録をしなくても予約は可能です。ただし、予約のたびに氏名や電話番号などの入力が必要になります。継続的に施設を利用される方には利用者登録をおすすめします。

Q. 利用者登録をすると何が便利になりますか？

A. メールアドレスとパスワードでログインできるようになり、予約時の入力の手間を省くことができます。また、会員メニュー内の「マイページ」から予約内容の確認やキャンセルが可能になります。

Q. LINEで施設を友だち追加したのに通知が届きません。

A. 友だち追加だけではLINE通知は届きません。

利用者登録をしていない方は、予約ごとに「LINEアカウントで予約する」ボタンを押して予約してください。利用者登録をしている方は、「登録利用者ログイン」でログイン後、初回のみ「LINEアカウントで予約する」ボタンを押して予約してください。

Q. 「LINEアカウントで予約する」と「LINEでログイン」の違いは何ですか？

A. 「LINEアカウントで予約する」は利用者登録をしていない方でも利用できる予約方法です。

「LINEでログイン」は利用者登録をしている方が利用できるログイン方法で、メールアドレスやパスワードを入力せずにログインできます。

Q. 前回入力した氏名や電話番号が表示されません。

A. 利用者登録をしていない場合、前回入力した情報が表示されないことがあります。毎回確実に情報を引き継ぎたい場合は、利用者登録をご利用ください。

Q. パスワードを忘れてしまいました。

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」から再設定を行ってください。

Q. 予約確認メールが届きません。

A. 迷惑メールフォルダに振り分けられている場合がありますのでご確認ください。また、メールアドレスの入力誤りがないかご確認ください。

Q. 予約確認通知はLINEとメールのどちらに届きますか？

A. 予約方法や利用状況によって異なります。LINE通知をご希望の場合は「LINEアカウントで予約する」または「LINEでログイン」をご利用ください。

Q. 予約の確認や変更・キャンセルはできますか？

A. 予約確認メールまたはLINE通知から予約内容の確認が可能です。

利用者登録をされている方は、ログイン後の会員メニュー（マイページ）からも確認ができます。

予約確定後のキャンセルや変更は、施設窓口での対応となります。詳しくは予約時の注意事項をご確認ください。

Q. インターネットで予約したら予約は確定しますか？

A. インターネットからの予約は仮予約です。施設窓口でのお支払い完了後に予約確定となります。

Q. 利用料金はいつ支払いますか？

A. 施設窓口でお支払いください。お支払い期限などの詳細は、予約時の注意事項および仮予約完了メールをご確認ください。

Q. 回数券はどの部屋でも利用できますか？

A. 回数券ごとに利用できる部屋が異なります。利用料金が同じ部屋は共通の回数券を利用できます。対象となる部屋は、回数券購入画面でご確認ください。

Q. 回数券を購入すると、予約のたびに施設窓口へ行く必要はなくなりますか？

A. 回数券購入時は、施設窓口でのお支払いが必要ですが、お支払い完了後は、回数券の残数がある限り、施設窓口へ行かずにインターネット上で予約を完了できます。